

Villkor Betal- & Kreditkort 2011-01-01

1. Avtal

Avtal om Betal- & Kreditkort MasterCard, nedan kallat kortet, är ett avtal med Sparbank Eken (org. Nr516406-0674), Brunnsgatan 1,360 10 Ryd, telefon 0459- 38 777, www.sparbankeneken.se, E-post: banken@sparbankeneken.se och styrelsens säte, Tingsryd, nedan kallat Banken, om Betal- & Kreditkort med viss högsta köpgräns, som beviljats den person, nedan kallad Kontohavaren, som undertecknat kontoansökan. Cerdo Bankpartner AB (556552-3585) Box 663, 251 06 Helsingborg tel. 042-444 60 00 administrerar kortet på uppdrag av Banken. Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Medsökande som undertecknat kontoansökan anses som Kontohavare enligt detta avtal och är solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Solidariskt ansvar innebär att var och en, var för sig, är ansvarig för förpliktelse enligt detta avtal. Då ansökan beviljats utfärdas kort försett med nummer, Kontohavarens namn samt månad, vid vars utgång kortets giltighet löper ut.

2. Definitioner

"Betalningsorder"	Order från Kortinnehavare till Banken att en transaktion ska genomföras
"Kontohavaren"	Den person som innehar kontot till vilket kort anslutits
"Kort"	Fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion
"Kortinnehavare"	Kontohavaren samt i förekommande fall dispositionsrättshavare i vars namn kort utfärdats (se punkt 3)
"Obehörig transaktion"	En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet
"Transaktion"	Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto
"Uttagsautomat"	En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalnings-tjänster respektive ta ut kontoutdrag

3. Utfärdande av kort samt extrakort

En ansökan kan beviljas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Kontohavarens make/maka eller annan medlem i Kontohavarens hushåll kan erhålla kort utställt i sitt namn med egen personlig kod, s.k. extrakort. Kortet utställs efter gemensam ansökan. Innehavare av extrakort och Kontohavaren kallas Kortinnehavare. Kortinnehavare skall i alla avseenden följa

dessa kontovillkor, dock att Kontohavaren alltid är betalningsansvarig.

4. Ansvar för kort, mm

Kortet är personligt och får endast användas av den som det är utfärdat för. Kortinnehavare skall omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortet. Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som kontanter, checkar eller andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrids. Kortinnehavare ska registrera kort för Säker Internethandel enligt Bankens vid var tid gällande anvisningar innan kortet används vid handel via internet.

Med användning av kort utomlands avses dels köp då kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk Bank. Kortinnehavare ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelse i utlandet. Dessutom får kort användas för betalningar i utlandet avseende utländska köp för personligt bruk. Kortinnehavare ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

Kort får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

5 . Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder. För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder. Kortinnehavare ska kunna visa giltig legitimation. Kortinnehavare ska förvara kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag.

6. Köpgräns och kontantuttag

Köpgräns beviljas från 10 000 upp till 100 000 kronor (Student från 10 000 och upp till 30 000). Beviljad köpgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Detta avtal omfattar även köpgränsen efter en sådan höjning av köpgränsen.

Beviljad köpgräns får aldrig överskridas. Uppsätligt missbruk är straffbart och kommer att beivras.

Vid betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken, och även annan Bank och växlingskontor, vid var tid tillämpar. Kontantuttag i automat är normalt begränsat till 8 000 kr per uttag och 15 000 kr per rullande sjudagarsperiod. Banken, och även annan Bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

7. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till tfn: 010- 494 70 01. Förloras kortet utomlands skall anmälan omedelbart ske på telefon +46 10 494 70 01 Collect call accepteras. Alla samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

8. Bankens rätt att spärra kort och kredit

Banken förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort och rätten att utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Om säker användning av kort kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
2. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort
3. En väsentlig ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
4. Avtalet har upphört att gälla

Kontohavare kommer att informeras om någon sådan spärr vidtas

9. Villkor för hantering av PIN-kod

Till varje kort utfärdas en så kallad PIN-kod. Kortinnehavare och därmed mottagare av PIN-kod förbinder sig att:

1. Omedelbart efter mottagandet av den personliga koden, förstöra kuvertet och kodlappen.
2. Inte avslöja koden för någon.
3. Inte anteckna koden på kortet eller låta anteckningen om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
4. Inte göra anteckning om koden eller lagra kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
5. Omgående göra anmälan till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

10. Giltighetstid för kortet

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns präglad på kortet. Om Kontohavaren/Kortinnehavaren följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavaren vid giltighetstidens utgång. Vid mottagande av det nya kortet så ska Kortinnehavare omedelbart makulera det gamla kortet.

11. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget.

12. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett Bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett Bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

13. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets Bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets Bank överfört returen till Banken.

14. Avtalets löptid och uppsägningstid

Avtalet gäller från det att Banken mottagit ett undertecknat avtal från Kontohavaren. Om avtalet ingås på distans se punkt Särskild information för avtal som ingås per distans. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Kontohavare har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning av Banken skall ske senast två månader i förväg.

Banken får dock säga upp krediten omedelbart om det finns utnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (t e x då Kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten). Kontohavaren skall normalt underrättas härom samt ange skälen innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t e x vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. Vid dödsfall övergår samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya köp- och kontantuttag. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om Banken så begär,

översänds till Banken i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

15. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt detta avtal är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått, se punkt Villkor för hantering av PIN-kod.
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller om kort/kortnummer utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Banken/Spärrtjänst,
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt Användning av kort.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt, vilket möjliggjort den obehöriga transaktionen ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

16. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

17. Reklamation

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som överenskommit med Banken.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt,

ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande till Banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken och Kontohavarens ansvar framgår av punkt Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning/att beviljad köpgräns överskridits, är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation bör därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken, som dock vad avser användning av kortet i Sverige vid kreditköp ansvarar i enlighet med Konsumentkreditlagen

18. Återbetalning av transaktion

Denna punkt gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

19. Ränta

Kontohavaren ska betala ränta till Banken för faktiskt utnyttjad kredit. Räntan debiteras kontot efterföljande månad. Räntan beräknas dag för dag från och med första dagen i månaden på det skuldsaldo som redovisas för föregående månad. Ränta utgår inte om ingående skuldsaldo saknas eller hela fakturerat belopp blir inbetalt senast på förfallodagen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven under Villkor. Banken får ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det är motiverat av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för Banken
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till förmån för Kontohavaren.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se vidare under punkten Ändring av villkoren och Meddelande.

20. Avgifter

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken finns angivna under Villkor. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift ska dock erläggas i förskott för kredittiden. Kontohavaren svarar för årsavgift för tiden som kortet har nyttjats utan återbetalningsskyldighet för banken. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt inom den ångerfrist som gäller enligt punkten Ångerrätt ska dock Banken återbetala årsavgiften.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kontohavaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrassering-, försenings- och påminnelseavgift. Kontohavare ska även ersätta Banken för kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt att bevaka och driva in Bankens fordran på Kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkten Meddelande och Ändring av villkor.

21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt punkten Villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid kontantuttag i utländsk valuta i Sverige lämnas information om den växelkurs som kommer tillämpas via uttagsautomaten innan Kortinnehavaren ges tillfälle att godkänna betalningsordern.

22. Betalning

Kontoutdrag skickas till Kund under förutsättning att transaktioner har skapats från föregående period. För betalning gäller vid belopp under 150 kr utgår inget kontoutdrag, vid belopp mellan 150-299 kr faller hela beloppet till betalning och för belopp över 300 kronor gäller att minst en tjugondel (1/20), dock lägst 150 kr, av skulden ska betalas. Beloppet skall återbetalas i svenska kronor senast på angivet förfallodatum och till angivet Bankgironummer. Kontohavaren rekommenderas betala minst tre Bankdagar före förfallodagen, så att betalningen är Banken tillhanda på förfallodagen. Kontohavaren får för närvarande varje månad redovisning över gjorda inköp och kontantuttag.

Om Kortinnehavaren inte reglerar sin skuld i tid så utgår dröjsmålsränta enligt punkten Villkor.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

23. Det totala belopp som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela respektive

halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I ansökan/avtal anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för ansökan/avtal upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

24. Saldoöverföring

Kortet kan under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare. Kontohavaren måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Banken vid var tid tillämpar för att överföringen skall kunna genomföras. Sådan överföring sker normalt genom att kunden kontaktar sin Bank. Transaktionen behandlas som ett köp där samma villkor tillämpas som vid övriga köp. Banken förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras.

25. Övertrassering, betalningsförsummelse

Vid övertrassering så ska Kontohavaren omedelbart återbetala överskridet belopp till kontot. Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att köpesummorna överskrider köpgräns eller om betalning inte erläggs i rätt tid utgår ränta och kostnader enligt punkt Villkor. Banken äger rätt att bestämma att erlagd betalning skall hänföras till i nämnd ordning ränta, kostnader och kapital. Dröjsmåls/övertrasseringsränta debiteras månadsvis och skall erläggas nästkommande förfallodag. Banken har även rätt att vid övertrassering att säga upp krediten till betalning i förtid enligt punkt: Bankens rätt att spärra kort och kredit.

26. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

27. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna enligt ovan, 27:1, 27:2 och 27:3, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor

räknet från den tidpunkt då Banken antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna, 27:1, 27:2 och 27:3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 27:4, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

28. Uppgiftslämnande till register

Uppgift om kredit kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med vad som anges i kreditupplysningslagen. Banken kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast auktoriserade finansbolag/kreditmarknadsbolag och Banker har möjlighet att hämta information ur detta register, som innehåller upplysning endast om summan av registrerade krediter och antalet kreditgivare och krediter. Beträffande varje kort som Banken lämnar, gäller att om uppsägning sker på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden köpgräns eller på grund av att kortet beviljats under falska förutsättningar kan Banken komma att lämna uppgift om misskötsel till missbruksregister.

29. Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Banken. Personuppgifter som lämnas i samband med denna ansökan/avtal eller som registreras i övrigt vid förberedelse för denna tjänst (t.ex. kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) eller administration av konto eller tjänst, behandlas i Banken och andra företag som Banken samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal. Detta inkluderar uppgifter om kontakter mellan kunden och Banken, uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Om du inte har begärt direktreklamspärr används personuppgifterna också för marknadsföringsändamål av Banken och företag som Banken samarbetar med. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Banken eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta hos Sparbanken Eken, Brunnsgratan 1, 360 10 Ryd. Genom att acceptera kontovillkoren samtycker Kontohavare till behandling av personuppgifter som beskrivits i föregående punkt.

30. Meddelande

Kontohavaren skall omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post, telefon- och telefaxnummer.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren är ansluten till bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Information och meddelanden som lämnas via bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av kontohavaren uppgiven e-postadress. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan nämnda sätt;

meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 48 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

31. Information om transaktioner

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavaren om enskilda transaktioner en gång i månaden genom faktura. Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende krediten

32. Språk

Det språk som används i kontakterna mellan Banken och Kontohavaren är svenska.

33. Ändringar av villkoren

Banken ska på det sätt som anges i punkt Meddelanden m.m. meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

34. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist i det landet.

35. Klagomål och tvisteprovning utanför domstol

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta Banken. Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden. Box 174, 101 23 Stockholm. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värdegrunder och tidsgränser.

36. Befrielsegrunder

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på brist och fel i energiförsörjning eller fel i kommunikationer eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Banken och som Banken inte har kontroll över. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avväja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen

37. Ägare av kontofordran

Alla fordringar ägs av Banken. Banken får utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta detta avtal, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet eller krediten till annan utan Bankens skriftliga godkännande.

38. Insättningsgaranti

Innebär att om Banken försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken, för de konto som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst det belopp i kronor som motsvaras av 100 000 euro och betalas ut av Riksgäldskontoret inom 3 månader från den dag Banken försätts i konkurs

39. Särskilda villkor Betal- & Kreditkort tillgodoränta

Tillgodoränta beräknas dag för dag och gottgörs per den sista december. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Banken får ändra tillgodoränta med omedelbar verkan.

Om räntesatsen för tillgodoränta ändras och detta beror på omständighet över vilken Banken inte råder, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras och detta beror på annan omständighet underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om beräkningsgrunderna för räntan ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

40. Försäkringar

Vid försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

41. Villkor

Räntor f.n. (2011-11-01)

Ordinarie kreditränta	9,85 % *
Dröjsmålsränta	24 %
Övertrassersränta	24 %
Inlåningsränta	2,5 %

Avgifter f.n. (2011-11-01)

Administrativt påslag vid omräkning från utländsk valuta till svensk valuta	1,5 % på valutakursen
Förseningsavgift	75 kr
Transaktionsavgift t ex uttagsavgift	3% dock lägst 35 kr
Kopia av köpnota	100 kr
Nyprägling av kort/Ersättningskort	0 kr
Påminnelseavgift	75 kr
Ordinarie årsavgift	150 kr
Taifkortet	300 kr
Eken-företag (enskild firma)	250 kr
Årsavgift extra kort	0 kr
Aviseringsavgift	0 kr
Övertrassersavgift	75 kr

Effektiv ränta på ordinarie kreditränta

5 000 kr	16,34 %
10 000 kr	13,32 %
20 000 kr	11,81 %
50 000 kr	10,91 %
100 000 kr	10,61 %

42. Särskild information för avtal som ingås per distans

Betal- & Kreditkortet utges av Sparbank Eken (org. Nr516406-0674), Brunnsgratan 1, 360 10 Ryd, telefon 0459- 38 777, www.sparbankeneken.se, E-post:

banken@sparbankeneken.se nedan kallat Banken. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821, 103 97 Stockholm. Kortet är ett Betal- & Kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i bifogade villkor.

Varje månad erhåller Kontohavare ett kontoutdrag redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela skuldsaldot på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 1/20 minst 150 kr. Betalning skall ske till angivet Bankgironummer och vara Banken tillhanda på förfallodagen vilken anges på kontoutdraget. I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner, i villkoren, anges bland annat vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och använts av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till kortvillkoren, punkten villkor. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Banken. Årsavgift påförs årsvis i förskott. Första årsavgiften tas ut på uppläggningsmånaden och sedan rullande. Kunden kommer att meddelas innan ändringar i ränta eller avgifter införs enligt Meddelande och Ändringar av villkoren i detta villkor.

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till Banken. Kontohavaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med eventuellt tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om Betal- & Kreditkort gäller tills vidare. I punkten Avtalets löptid och uppsägning i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Avgifter i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige under adress: Sparbanken Eken, Brunnsgratan 1, 360 10 Ryd.

Allmänna Reklamationsnämnden, tfn: 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avisat ett krav.

Konsumenternas Bank och finansbyrå, tfn: 08-24 30 85 lämnar avgiftsfri vägledning.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande banken skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare:	Sparbanken Eken
Adress:	Brunnsgatan 1, 360 10 Ryd
Telefon	0459-387 77
E-post	banken@sparbankeneken.se
Fax	0459-387 78
Webbadress	www.sparbankeneken.se

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Produkten är ett betal-, & kreditkort MasterCard.
Det sammanlagda kreditbeloppet, <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	I samband med ansökan kommer en kreditvärdering att genomföras och du kommer erbjudas ett kreditutrymme med utgångspunkt från informationen. Den högsta kreditgräns som kan erhållas är 100 000 kr.
Villkoren för kreditutnyttjandet. <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas</i>	Den beviljade krediten eller insatta pengar kan lyftas så fort du erhållit kort och PIN-kod. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos de sälj företag som är anslutna till MasterCards kortnätverk, detta gäller både i Sverige och utomlands. Vidare kan kortet användas för uttag i uttagsautomater i Sverige och utomlands som accepterar MasterCard.
Kreditavtalets löptid	Avtalet löper tillsvidare, men kan sägas upp av dig eller bank enligt allmänna villkor.
Avbetalningar och i förekommande fall, i vilken ordning de ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter ska göras varje månad genom betalning till angivet bankgironummer. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela skulden betalts in senast förfalldagen under förutsättning att ingen skuld fanns på kontot föregående månad. Du måste betala in minst 1/20 eller lägst 150 kr. Dock kan du när du vill under månaden betala ner din kredit med valfritt belopp.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	10 726,46 kr (Beräknat på 10 000 kr) Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 10 000 kronor själva kreditbeloppet och resterande belopp avser ränta/avgift. Förutsättningarna är följande: Krediten är återbetald på 12 månader och att 30 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift exempelvis för kontantuttag i uttagsautomat.

3. Kreditkostnader

Kreditränta som gäller för kreditavtalet	9,85 % Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfalldagen på belopp som inte kommit banken tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	13,32 % Den effektiva räntan är beräknad på en utnyttjad kredit på 10 000 kr. Notera att den effektiva räntan är beräknad utifrån lägsta avbetalning och att krediten nyttjas utan avgifter som exempelvis uttagsavgift. Annat sätt att beräkna den effektiva räntan eller annan användning än ovan givna kan leda till ändring av effektiv ränta
Övriga avtal knutna till produkten <i>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</i> — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	NEJ NEJ

Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3.1 Härtill hörande kostnader

Kostnader för att använda ett särskilt betalningsmedel (tex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift: 3% dock lägst 35 kr Valutapåslag: 1,5 % på valutakursen
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Ordinarie Årsavgift 300 kr
Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet.	Banken äger rätt att ändra villkoren för denna produkt utan att inhämta godkännande från kunden. Ändringen träder i kraft tidigast 2 månader efter det att kunden blivit informerad.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Kunden kommer att debiteras förseningsavgift på 75 kr samt påföras en dröjsmålsränta på 24 % om kunden är sen med din betalning. Därutöver så kan ytterligare påminnelseavgifter samt lagstadgade inkassoavgifter tillkomma. Vid uteblivna betalningar har banken rätt att säga upp krediten till betalning i förtid.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Sökning i databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	
Förtidsåterbetalning <i>Kunden har rätt att när som helst återbetala krediten, helt eller delvis i förtid</i>	Ja
Rätt till utkast på kreditavtal <i>Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med kunden.</i>	Ja

Om avtalet ingås på distans så ska även följande information delges kunden

Kreditgivare:	Sparbanken Eken
Adress:	Brunnsgatan 1, 360 10 Ryd
Telefon	
E-post	banken@sparbankeneken.se
Fax	
Webbadress	www.sparbankeneken.se
Den berörda tillsynsmyndigheten	Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Hemsida: www.fi.se
Utnyttjande av ångerrätten	Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till Banken. Om kredittagaren inte utnyttjar sin rätt att frånträda avtalet inom ovannämnda frist så är kredittagaren bunden av avtalet. Erbjudandet om Betal- & Kreditkort gäller tills vidare. I punkten Avtalets löptid och uppsägning i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/ eller behörig domstol	Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige under adress:Sparbanken Eken, Brunnsgatan 1, 360 10 Ryd.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Allmänna Reklamationsnämnden, tfn: 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avvisat ett krav. Konsumenternas Bank och finansbyrå, tfn: 08-24 30 85 lämnar avgiftsfri vägledning.