



Två privatrådgivare till vårt nya Kundcenter.

Vi tar nästa steg mot framtidens sparbank

Kundcenter är en vidareutveckling av Sparbanken Eken för att anpassa bemötande och service till dagens snabba tekniska utveckling, utan att göra avkall på den personliga servicen och kontorsnätet. Kundcenter är en offensiv nyetablering och nysatsning som görs för att förbättra servicen till våra kunder. Det bästa av allt är att det sker utan att servicen på våra lokala kontor förändras, vi är och förblir lika lokala, nära och kompetenta som alltid, med ännu fler kontaktmöjligheter för våra kunder.

Om jobbet

Kundcenter servar alla bankens kunder, andra banker, mäklare m.fl. via telefon, internetbanken, hemsidan samt bankens infomail. Kundcenter ansvarar för bankens huvudväxel som är öppen kl. 8.30 - 16.00 alla vardagar. (torsdagar 8.30 - 17.30) Vi handlägger ärenden och frågor av bred karaktär, allt från digitala låneansökningar, digitala tjänster till rådgivning via telefon/Skype inom spara, betala, låna och försäkra samt genomför proaktiv bearbetning av kunder på uppdrag från kontoren. Därför ser vi gärna att du har några års bankerfarenhet samt att du är Swedsec licensierad rådgivare inom både spara och bolån.

Kompetenser som krävs för att lyckas i rollen

Som medarbetare hos oss förutsätts det att du vill och kan skapa goda relationer och upprätta förtroende. Att ge bra service är en självklarhet för dig, likaså att du sätter god kvalitet högt. Vi värdesätter att du trivs med att arbeta i ett team, men att du också har förmågan att arbeta självständigt. Arbetstempot är ofta högt och därför är det bra om du tycker om att ha mycket att göra och se till att uppgifter blir utförda både snabbt och korrekt. I rollen finns även ett stort fokus på att guida och inspirera kunderna till att göra sina bankaffärer i våra olika kanaler. Vi står inför många förändringar både när det gäller arbetsuppgifter och hur dessa ska utföras, vilket gör att det är viktigt att du har god initiativförmåga och vill ta till dig nya kunskaper och arbetssätt.

Skriv ett personligt brev och skicka med ditt CV till ingela.olsson@sparbankeneken.se senast den 10 juni. Urval och intervjuer sker löpande, så skicka in nu direkt om du tycker vi verkar vara en intressant arbetsplats!

Upplysningar kring tjänsten lämnas av:

Ingela Olsson, Rörelsechef, 0459 -38 773

Facklig kontaktperson för Finansförbundet är Roger Olsson, 0477-484 83.

Med ett genuint intresse för våra kunders affärer och ett starkt fokus på våra kärnvärden Lokala, Nära och Kompetenta, är vi en påläst fullservicebank som erbjuder allt en storbank kan erbjuda – men med ett regionalt fokus.

Sparbanken Eken

